

Modulo per valutazione gratuita (obbligatorio)

[da stampare, compilare **IN STAMPATELLO** in ogni sua parte, timbrare e firmare, accludere al pacco contenente il supporto]

Attenzione: per accelerare l'esito di diagnosi ed il recupero è necessario fornire tutte le informazioni dettagliate.

Dati anagrafici e fiscali del committente

Società (se applicabile) _____

Nome e Cognome * _____

Partita IVA * _____

Codice Fiscale * _____

Via/Viale/P.za * _____ n° _____

CAP * _____ Città * _____ Provincia (____)

Telefono _____ Fax _____

Cellulare _____ Comunicazione via SMS SI NO

E-Mail ** _____ Già Cliente SI NO

* campo obbligatorio – la partita IVA può essere non compilata se il richiedente è un privato.

** obbligatorio in STAMPATELLO. Si ricorda che la mancata o errata indicazione dell'email ritarda l'ingresso del supporto in laboratorio ed il conseguente esito di diagnosi. RiparaFiles è contro lo SPAM.

Indirizzo di spedizione dati e supporto

- da indicare solo se diverso dall'indirizzo riportato nella sezione anagrafica -

Via/Viale/P.za _____ n° _____

CAP _____ Città _____ Provincia (____)

Alla cortese attenzione di _____

Dati fatturazione

- da indicare solo se diversi dai dati riportati nella sezione anagrafica -

Società _____

Nome Referente _____

Partita IVA _____

Codice Fiscale _____

Privato Nome e Cognome _____ Cod. Fisc. _____

Via/Viale/P.za _____ N° _____

CAP _____ Città _____ Provincia (____)

Dati supporto da esaminare

Non tacere o escludere alcuna informazione - più informazioni = più possibilità

Supporto/Modello _____

Sistema Operativo, Versione _____

N° dischi logici e relativo File System _____

Se Server, specificare il tipo: Sistema Raid RAID Array, quantità dei drive _____

Altro (specificare) _____

Capacità di memoria totale _____ Mb/Gb - % approssimativa di riempimento _____%

Accessori SI (specificare) _____ NO

In Garanzia SI NO - Supporto già aperto SI NO

Causa del guasto _____

Descrizione del problema Supporto riconosciuto ma dati persi o illeggibili Rumori periodici
(Inserire note per specificare meglio) Danni elettronici (sovratensioni, collegamenti errati, etc) Danni fisici (Cadute, etc)

Eventuali tentativi di recupero effettuati sul supporto _____

Attenzione tacere qualunque tentativo potrebbe precludere il buon esito del recupero.

Nome dell'utente o del profilo, Files e Folders da recuperare, Tipo dei files in ordine di priorità (obbligatorio)

ISTRUZIONI

I nostri tecnici tentano di recuperare tutti i dati, tuttavia al fine di consentire il recupero sia pure parziale dei Suoi dati, è utile indicare con esattezza il nome delle cartelle da recuperare, il percorso di salvataggio e l'estensione dei files, in ordine di priorità (ad esempio C:/desktop/documenti/pippo.doc).

Se non si è in possesso di queste informazioni è obbligatorio indicare le estensioni dei files da recuperare (ad esempio .doc, .xls, .pst, .jpg, etc).

Si prega di **NON indicare "Tutto"** poiché equivale a indicare "Nulla", non conoscendo a priori il contenuto del supporto.

Condizioni di adesione al Servizio

Con la consegna del/i supporto/i il cliente conferisce esplicitamente ed irrevocabilmente a RiparafiLes Srl (da qui in poi RF) l'autorizzazione per effettuare la diagnosi gratuita e non impegnativa sul/sui supporto/i consegnati. Al termine della diagnosi, verrà inviata al cliente la lista dei files eventualmente recuperabili ed il relativo preventivo. Il cliente ha facoltà di approvare il preventivo dopo un'accurata analisi della lista inviata. I dati eventualmente recuperati saranno basati su dati fisicamente leggibili dal supporto, e potrebbero comunque non essere utilizzabili per le necessità del cliente. RF si ritiene autorizzata a procedere come meglio crede sul materiale consegnato, utilizzare qualsiasi tecnica reputata utile. La lavorazione avverrà esclusivamente nel laboratorio RF di Roma. Nessun danno al supporto consegnato e/o ai dati ivi contenuti nonché agli eventuali accessori potrà essere imputato a RF per i tentativi effettuati, ritenendosi i supporti consegnati in ogni caso difettosi. Allo scadere di 30 giorni solari dall'ultimo contatto via email o fax, senza richiesta di riconsegna, i supporti e gli eventuali accessori verranno rottamati e nulla sarà imputabile a RF per la loro distruzione.

Informativa art. 13 D.Lgs. 196/2003

Si informa il cliente che il decreto legislativo n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003. Il trattamento che intendiamo effettuare:

a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità; b) sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale; c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendo espressamente il consenso.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da RF per la fornitura del servizio da Lei richiesto. Il titolare del trattamento è RiparafiLes Srl con sede legale in Via Forte Tiburtino 160 00159 Roma, alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso: Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Privacy e proprietà dei dati e dei supporti

Il cliente si assume ogni responsabilità rispetto ai dati contenuti nei supporti consegnati ed alla eventuale presenza di dati sensibili per i quali rimane egli il responsabile del trattamento. RF garantisce comunque che i dati eventualmente recuperati saranno trasferiti su un sistema informativo posto nella sede laboratorio di RiparafiLes in Roma. Detto sistema è scollegato da ogni rete informatica e l'accesso ai dati è protetto da adeguate misure di accesso mediante identificazione ed autenticazione. Dopo la fornitura dei dati al cliente, RF conserverà i dati consegnati e quelli non richiesti per un periodo di cinque giorni lavorativi, dopo il quale i dati verranno distrutti mediante sovrascrittura. Trascorso tale periodo nessun reclamo sarà accettato per la riconsegna. RF si impegna espressamente a non leggere ("aprire") archivi e documenti informatici contenuti nei supporti, a meno che non lo richieda il cliente per sua verifica del recupero effettuato, né utilizzare per qualunque fine, né diffondere informazioni di carattere riservato con cui dovesse accidentalmente venire in contatto durante un intervento sui dati del Cliente. Il cliente firmando in calce inoltre non si oppone che il nome e l'eventuale logo della sua azienda venga utilizzato sui siti del circuito RiparafiLes o in mezzi simili con scopi pubblicitari senza altra informazione riguardo al servizio. Per ogni controversia sarà competente il foro di Roma

Per veridicità dei dati inseriti ed espressa lettura ed accettazione delle clausole "Condizioni di adesione", "Informativa art. 13 D.Lgs. 196/2003" e "Privacy".

Data _____

Timbro e Firma _____