

## Diagnosi gratuita

La nostra diagnosi è sempre gratuita e non impegnativa per il cliente. Basta inviarci il supporto danneggiato seguendo le istruzioni poste nella sezione Come Funziona. La nostra tecnologia garantisce che la diagnosi non modificherà in alcun modo lo stato dell'unità. All'arrivo del supporto riceverete una mail ed un SMS (se richiesto) di conferma dell'arrivo, con le informazioni per accedere all'area clienti da dove potrete verificare l'andamento del lavoro. Entro 24/48 ore tipicamente riceverete l'esito della diagnosi assieme al preventivo.

Se sarà possibile in questa prima fase, riceverete anche la lista (in caso di foto le anteprime) del contenuto recuperabile. In questo caso potrete scegliere se recuperare tutto ad un costo scontato o recuperare solo parte dei dati, riducendo quindi il costo finale (v. tabella costi, colonne ABC).

Se per qualsiasi motivo (dati non recuperabili, assenza dei dati di interesse, costo troppo oneroso etc) il cliente non vorrà procedere al recupero, potrà riavere il supporto senza doverci nulla per il lavoro svolto. Nessun rischio, quindi.