

## Diagnosi

La diagnosi preventiva è gratuita e non impegnativa. Prevede la verifica della possibilità di recupero dei dati, utilizzando ogni tecnica, compresa sostituzione di componenti ed apertura supporto in camera bianca; al termine si avrà l'esito diagnosi, il preventivo costi e, se possibile, la lista dei dati recuperabili. La diagnosi verrà ultimata entro 48/72 ore. In caso di recuperi particolarmente problematici o dischi di capacità elevata (>500Gb) il tempo necessario potrebbe aumentare - in questo caso verrete informati dello stato. I supporti vengono lavorati in sequenza in ordine di arrivo in laboratorio.

**DIAGNOSI URGENTE** In caso di urgenza sarà possibile avere una corsia preferenziale ed effettuare una **DIAGNOSI URGENTE** al costo di 100 Euro + IVA 22%. In questo caso il supporto salterà la coda esistente e verrà lavorato subito, all'arrivo in laboratorio, prima degli altri. La diagnosi urgente permette di avere la sicurezza che i casi particolari ove la velocità è importante il supporto sia lavorato per primo e salti ogni coda o lungaggine, garantendo l'esito della diagnosi entro 24 ore dall'arrivo.

Per accedere alla diagnosi urgente, basterà prendere accordi prima della spedizione, via telefono o email, od includere un assegno di 122 Euro intestato a Riparafiles Srl nella scatola. Queste condizioni sono valide per supporti singoli non manipolati ed integri. Nel caso di supporti disco aperti verrà fatturato un importo di 100 Euro + IVA 22% per la pulizia preventiva ad ultrasuoni dell'interno disco e dei piatti magnetici.

Per sistemi multidisco il tempo di diagnosi può allungarsi. Si veda comunque la sezione sistemi RAID.