

## Spedizione

- Se necessario, smontare il supporto dal PC.
- Imballarlo con cura, usando materiale antistatico (vanno benissimo le buste scure in cui vengono venduti gli hard disk).
- Inserirlo in una scatola robusta e capiente in maniera che sia circondato da 3-4 cm di materiale assorbente gli urti, come polistirolo, plastica a bolle, giornali appallottolati.
- Compilare la scheda di lavorazione (PDF) in tutte le sue parti, non tacendo nulla sui tentativi effettuati e su come sia accaduto il problema.
- Chiudere la scatola con nastro adesivo girandolo attorno completamente.
- Incollare sulla scatola l'etichetta del nostro indirizzo.
- Se è richiesta diagnosi urgente, prendere accordi col call center (800.035.113)
- Inviare tramite corriere di fiducia (SDA, TNT, Executive, Bartolini, Poste) il/i supporto/i in porto franco (non saranno accettati pacchi con porto assegnato)
- Se lo si desidera, è possibile la consegna diretta, ogni giorno lavorativo (lun-ven) dalle 10 alle 17, orario continuato. Per altri giorni o orari sarà possibile ma previo appuntamento. A seguito dell'arrivo in sede, il supporto viene registrato con attribuzione del numero di lavorazione (RFXXXX-XX); al cliente viene notificato via SMS ed email l'arrivo e il numero di lavoro. Il supporto inizia poi la fase di diagnosi in laboratorio.