

## Diagnosi gratuita

La nostra diagnosi è gratuita (se non è richiesta l'urgenza entro 24 ore) e non impegnativa per il cliente. Basta inviarcì l'unità danneggiata seguendo le istruzioni poste nella sezione Come Funziona. La nostra tecnologia garantisce che la diagnosi non modificherà in alcun modo lo stato dell'unità. La nostra non è una semplice "ispezione". E' una vera e propria lavorazione, in cui viene testata la parte elettronica, meccanica e magnetica. Se necessario, viene aperto il disco in camera pulita per la verifica delle testine e dei piatti. In questa fase viene effettuato ogni intervento sia necessario per ottenere un primo accesso ai dati per fornirvi la lista di ciò che è recuperabile e consentirvi un recupero parziale, se possibile, per abbattere i costi. Se per qualsiasi motivo (dati non recuperabili, assenza dei dati di interesse, costo troppo oneroso etc) il cliente non vorrà procedere al recupero, potrà riavere il disco senza doverci nulla per il lavoro svolto. Nessun costo e nessun rischio, quindi.