

## Privacy

Siamo seri...Per noi la Privacy del cliente è cosa seria e sacra. Per questo qui di seguito trovate i riferimenti normativi e di legge ai quali ci atteniamo. Ma comunque, preferiamo riassumere in breve qui come ci comportiamo:

- I supporti consegnati non escono dal nostro laboratorio, mai. Rispetto ad alcune aziende che inviano i loro supporti in giro per l'Italia, L'Europa e il Mondo, con ovvi problemi di rischio per il supporto e la privacy, Riparafiles ha in sede laboratorio e camera bianca pulita per la lavorazione intera del supporto.

- I dati salvati sono protetti e non accessibili. I dispositivi di memorizzazione ove vengono salvati i dati recuperati sono su una rete protetta interna del laboratorio, l'accesso è monitorato e ristretto ai soli tecnici. I tecnici non conoscono le generalità del cliente, il lavoro è identificato solo da un numero identificativo.

- Al termine della lavorazione i dati vengono distrutti. Quando il cliente comunica di aver ricevuto i dati salvati o dopo 5gg in assenza di comunicazioni i dati del cliente vengono distrutti mediante sovrascrittura. Anche i supporti originali vengono distrutti se il cliente non li richiede.

- Nessun Vostro dato viene aperto o diffuso. L'integrità dei files viene verificata tramite un sistema automatico. Nessun file viene aperto dai tecnici e nessun contenuto viene diffuso, per nessun motivo. Non formiamo inoltre a terzi i Vostri dati di contatto, email etc.

Informativa art. 13 D.Lgs. 196/2003 Si informa il cliente che il decreto legislativo n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore.

Le seguenti informazioni vengono fornite ai

sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003. Il trattamento che intendiamo effettuare: a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità; b) sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale; c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendoLe espressamente il consenso.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da Riparafiles Srl per la

fornitura del servizio da Lei richiesto. Il titolare del trattamento è Riparafiles Srl con sede legale in Via Forte Tiburtino 160 00159 Roma, alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso: Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Privacy e proprietà dei dati e dei supporti Il cliente si assume ogni responsabilità rispetto ai dati contenuti nei supporti consegnati ed all'eventuale presenza di dati sensibili per i quali rimane egli il titolare del trattamento. Durante il periodo della lavorazione Riparafiles Srl è responsabile del

trattamento dei dati e firmando in calce il cliente conferisce esplicita autorizzazione al trattamento dei dati presenti sul supporto. Riparafiles Srl garantisce comunque che i dati eventualmente recuperati saranno trasferiti su un sistema informativo

posto nella sede laboratorio di Riparafiles in Roma. Detto sistema è posto su rete protetta ed interna e l'accesso ai dati è protetto da adeguate misure di accesso mediante identificazione ed autenticazione. Dopo la fornitura dei dati al cliente, Riparafiles Srl conserverà i dati consegnati e quelli non richiesti per un periodo di cinque giorni lavorativi, dopo il quale i dati

verranno distrutti mediante sovrascrittura. Dopo 30gg dall'ultima comunicazione o richiesta di riconsegna il supporto verrà distrutto. Trascorso tale periodo nessun reclamo sarà accettato per la riconsegna. Riparafiles Srl si impegna espressamente a

non leggere ("aprire") archivi e documenti informatici contenuti nei supporti, a meno che non lo richieda il cliente per sua verifica del recupero effettuato, né utilizzare per qualunque fine, né diffondere informazioni di carattere riservato con

cui dovesse accidentalmente venire in contatto durante un intervento sui dati del Cliente.

Informativa sui Cookies Per l'informativa sull'uso dei cookies sul nostro sito (EU Cookies Law - Garante

Privacy Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie - 8 maggio 2014 [3118884]) si veda la nostra sezione apposita.